**ПРАВИЛА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ ПРОЖИВАНИЯ, ПИТАНИЯ И ЛЕЧЕНИЯ**

**В МУП «САНАТОРИЙ «ДАЛЬНЯЯ ДАЧА»**

Настоящие правила разработаны в соответствии с Законом РФ «О защите прав потребителей» в редакции Федерального закона №122-ФЗ от 22.08.2004г. и регулируют отношения по предоставлению услуг проживания, питания и лечения потребителям (отдыхающим)

1. **ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**
   1. Граждане (лица без гражданства, иностранные граждане) размещаются в Санатории на условиях, предусмотренных заключенными с ними договорами и (или) приобретенными путевками.
   2. При размещении Гость обязан предъявить путевку и документ, удостоверяющий личность (на взрослого – паспорт, на ребенка – свидетельство о рождении), достоверно заполнить анкету гостя, получить ключи от комнаты у администратора.
   3. Размещение и выезд Гостей производится строго по датам, указанным в путевке.
   4. Продление срока действия путевки производится согласно действующим ценам Санатория при условии наличия свободных мест.
2. **ПОРЯДОК ПРОЖИВАНИЯ В САНАТОРИИ**
   1. Расчетный час в Санатории **– 12:00**. День заезда и день отъезда считается за 1 сутки.
   2. Гости, заехавшие ранее срока (более 4 часов до расчетного часа), могут быть размещены только при наличии свободных мест и за дополнительную плату, согласно действующего в Санатории прейскуранта цен на проживание.
   3. Не зависимо от времени заезда , питание в столовой осуществляется по времени, установленному в Санатории. Первая оказываемая услуга – предоставление обеда в день прибытия, последняя - предоставление завтрака в последний день пребывания.
   4. При заселении в номер необходимо проверить наличие имущества по описи и провести визуальный осмотр на наличие каких – либо повреждений. В случае их обнаружений сообщить горничной или дежурному администратору.
   5. Гости отдыхающих могут находиться в Санатории с 10:00 до 23:00 после согласования даты и времени посещения с администрацией Санатория, предъявив дежурному администратору документ, удостоверяющий личность.
   6. По согласованию с администрацией Санатория проживающие могут оставлять своих гостей на ночь при соблюдении условий оплаты и регистрации.

**В целях соблюдения правил проживания на территории Санатория администрация оставляет за собой право проверки номеров на факт соответствия лиц, проживающих по путевкам. После 23:00 присутствие посторонних лиц в номерах запрещено. При обнаружении лиц без путевок и оплаты, администрация имеет право незамедлительно сопроводить их за пределы территории Санатория.**

* 1. Гости Санатория должны бережно относиться к имуществу и оборудованию Санатория, соблюдать чистоту и порядок, правила пожарной безопасности.

**Гостям Санатория запрещается**:

* - пользоваться в номерах электронагревательными приборами: утюгами, кипятильниками и т.п.;
* - самостоятельно устранять возникшие неполадки в использовании электросети, электрооборудования, водопровода, канализации, сантехники и других предметов, составляющих хозяйство Санатория;
* - курение и распитие спиртных напитков в номерах, иных неустановленных местах, нарушая комфорт пребывающих в Санатории лиц;
* - оставлять в номере в свое отсутствие посторонних лиц, а также передавать им ключи от номера;
* - оставлять без присмотра несовершеннолетних детей, допускать их нахождение без взрослых на балконах, на лестничных площадках, на улице;
* - привозить с собой и приводить в номер животных и птиц;
* - заносить в номер с улицы растения, грибы, ветки деревьев, камни и прочий мусор;
* - расклеивать по стенам картины, плакаты, переставлять мебель.
* **Перестановка в комнате возможна лишь в том случае, когда при сдаче номера обстановка будет иметь первоначальный вид;**

**Гостям санатория строго запрещается вмешиваться в управление санаторно-курортного учреждения, а именно в управление МУП «Санаторий «Дальняя Дача», отдавать какие бы то ни было распоряжения обслуживающему персоналу.**

* 1. **Выезд** из Санатория осуществляется в день окончания срока действия путевки или в последний день оплаченного проживания согласно расчетному часу.
  2. При выезде из Санатория необходимо пригласить горничную на этаже для приема номера и сдать ключ дежурному администратору.
  3. Выдача отрывного талона к путевке и другая необходимая документация производится в службе размещения (3 корпус) в день выезда.

**При нарушении настоящих Правил к отдыхающим применяются санкции, предусмотренные разделом 3 настоящих правил.**

1. **ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЛИЦ, ПРОЖИВАЮЩИХ В САНАТОРИИ**
   1. К проживающим в Санатории могут применяться следующие виды санкций:

- устное замечание;

- письменное уведомление учреждению, выдавшему путевку, о нарушении настоящих правил;

- выселение с уведомлением по месту выдачи путевки;

- сообщение по месту выдачи путевки о не возмещенном материальном ущербе.

* 1. В случае утраты или повреждения имущества санатория отдыхающие возмещают его стоимость в соответствии с действующим на момент проживания прейскурантом.
  2. Гости Санатория, систематически (два и более раза) нарушающие правила санаторно-курортного режима и настоящих правил, подлежат досрочному выселению без компенсации неиспользованных дней пребывания в Санатории.
  3. Санаторий не несет ответственность за жизнь и здоровье несовершеннолетних детей, оставленных без присмотра их родителями, опекунами, попечителями.
  4. В случае, если Гость покинул жилой корпус после 23:00, администрация Санатория за его жизнь и здоровье ответственности не несет.

1. **ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ БЕСПЛАТНЫХ УСЛУГ**
   1. Вызов скорой помощи, дежурного врача.
   2. Пользование аптечкой с набором медикаментов первой необходимости
   3. Побудка к определенному времени.
   4. Предоставление кипятка, иголок, ниток, одного комплекта посуды и столовых приборов.
   5. Смена постельного белья производится после каждого выезда отдыхающих, а также по мере необходимости, но не реже одного раза в 10 дней (полотенец – не реже одного раза в 7 дней)
   6. В случае обнаружения забытых вещей администрация Санатория принимает меры по их возврату владельцу.
2. **ПОРЯДОК ОТПУСКА И ПОЛУЧЕНИЯ МЕДИЦИНСКИХ ПРОЦЕДУР**
   1. Медицинские услуги и амбулаторно-поликлинический прием специалистами оказывается всем желающим, предъявившим санаторно-курортную карту и паспорт.
   2. При отсутствии санаторно-курортной карты желающий воспользоваться медицинскими услугами направляется на прием к врачу, который назначает необходимые диагностические и лечебные процедуры. Консультация врача и назначенные процедуры оплачиваются в кассу Санатория.
   3. Дата и время получения лечебных процедур, консультации (приема) врача/специалиста определяются в медицинской регистратуре Санатория.
   4. Основные правила приема процедур:

- приходить в назначенное время без опозданий;

- интервал между процедурами не менее 30 минут;

- при неприятных ощущениях, плохом самочувствии во время процедуры сообщить медсестре и доктору;

- в день можно принимать 2-3 совместимых процедуры, либо 3 одного вида при коротких курсах 7 – 10 дней.

- на время процедур отключать мобильные телефоны;

- для принятия водных процедур иметь шапочку, полотенце, сланцы.